

2012-2016年中国电子政务市场运营动态及发展策略咨询报告

报告大纲

一、报告简介

华经情报网发布的《2012-2016年中国电子政务市场运营动态及发展策略咨询报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.huaon.com/detail/120766.html>

报告价格：电子版: 9000元 纸介版：9000元 电子和纸介版: 9200元

订购电话: 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱: kf@huaon.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

第一章、电子政务的相关概述

第一节、电子政务的概念阐释

一、电子政务的定义

二、电子政务的内涵

三、电子政务概念的辨析

第二节、电子政务的类别

一、政府内电子政务（G2G）

二、政府对企业电子政务（G2B）

三、政府对公民电子政务（G2C）

第三节、电子政务的作用及发展

一、电子政务的主要内容

二、电子政务的作用

三、电子政务的发展阶段

第四节、电子政务的特点

一、虚拟化

二、无纸化

三、即时性

四、技术性

第二章、国外电子政务的发展概况

第一节、全球电子政务的发展理念

一、政府职能变迁与服务型政府的理念

二、电子政务是各国政府改革的新思潮

三、电子政府与电子政务的内在关系

四、政府网站在电子政府中的核心地位

第二节、世界电子政务的发展概况

一、全球电子政务整体发展水平

二、国外电子政务推进实施与部门协调机构

三、世界各国将电子政务作为优先发展的战略

四、国外电子政务法规环境综述

五、欧美电子政务法规环境建设分析

第三节、世界各国电子政务的发展概况

一、加拿大

二、新加坡

三、美国

四、韩国

第四节、英国、瑞典电子政务建设的特点及启示

一、建立强有力的领导机构

二、制定统一的指导标准

三、提供便捷的“政府入口”服务

四、发展广泛的电子民主

五、建立领先的知识管理系统

六、对中国的启示

第三章、中国电子政务产业的发展环境分析

第一节、中国宏观经济环境概述

一、2009年中国国民经济和社会发展状况

二、2010年中国国民经济和社会发展状况

三、2011年中国国民经济发展状况

四、2012年1-3月中国国民经济的发展

第二节、中国电子政务发展的必要性

一、发展电子政务是国家建设的必然要求

二、电子政务是促进服务型政府建设的重要手段

三、电子政务是我国信息社会建设的龙头

四、电子政务促进政府与社会的和谐关系

第三节、中国电子政务发展的推动力

一、政府推动

二、市场推动

三、法治推动

四、社会推动

五、竞争推动

第四节、3G对电子政务发展的影响

一、3G将扩大电子政务的用户规模

二、3G将降低电子政务的用户门槛

三、3G将减少电子政务建设的成本

第四章、中国电子政务产业的发展

第一节、中国电子政务建设与发展的现状

一、中国电子政务的发展现状分析

二、中国电子政务建设已取得重大进展

三、中国电子政务的五大基本特征

四、2011年中国电子政务的发展概况

五、中国电子政务建设正处于新的发展起点

第二节、中国电子政务建设取得的显著成就

一、电子政务业务应用水平正在逐步提高

二、政府网站内容及服务不断丰富和增加

三、政务信息资源开发利用和共享不断取得新进展

四、电子政务基础性工作得到进一步加强

第三节、“信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施

一、“信息孤岛”的概念和成因

二、“信息孤岛”对电子政务发展的影响

三、消除“信息孤岛”的基本做法

四、针对中国国情解决“信息孤岛”的建议

第四节、中国电子政务信息公开服务的发展

一、政府信息公开概述

二、电子政务信息公开的优势

三、电子政务信息公开的模式

四、中国电子政务信息公开服务的不足

五、中国电子政务信息公开服务加快发展的国外经验借鉴

第五节、信息化中我国电子政务的发展探析

一、发展电子政务是信息化社会的客观要求

二、信息化社会电子政务的基本形式及实施

三、中国信息化电子政务发展的现状及功能分析

四、中国信息化电子政务发展所面临的问题

第六节、电子政务提升公共服务的基本经验和趋势

一、政府公共服务及其信息化

二、我国公共服务信息化建设新进展

三、公共服务信息化的经验总结

四、公共服务信息化的发展趋势

第五章、中国电子政务产业的发展模式及技术研究

第一节、电子政务发展与创新管理模式研究

一、电子政务是信息化建设的重中之重

二、电子政务发展的保障措施

三、电子政务发展的管理模式

第二节、电子政务与政府管理模式弹性化

一、电子政务促使政府管理模式弹性化发展

二、弹性化政府管理模式的内涵

三、电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性

四、电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性

第三节、电子政务绩效评估的研究综述

一、电子政务发展具有自身特殊性

二、国内电子政务绩效评估的研究情况

三、我国电子政务绩效评估研究中存在的问题

四、我国需进一步研究电子政务绩效评估

第四节、面向企业的中国医药电子政务业务模式研究

一、医药电子政务的概念

二、网上监管

三、在线业务开展

四、综合信息服务

第五节、电子政务的融合之路及ICT新技术的应用

一、中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型

二、政府信息化建设中存在的若干问题

三、ICT新技术在未来电子政务中的应用

四、融合式电子政务建设的成功案例

第六节、CRM在基层电子政务中的应用浅析

一、基层电子政务的发展现状

二、CRM体系结构

三、电子政务中引入CRM的可行性

四、基层电子政务应用CRM的设想

第六章、中国电子政务产业的发展策略及构想

第一节、中国电子政务发展的问题

一、中国电子政务发展存在的主要问题

二、中国电子政务应用项目发展滞后

三、我国电子政务绩效评估存在的误区

四、重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题

第二节、中国电子政务产业的发展策略

一、中国电子政务发展的对策

二、中国电子政务进一步深化应用的建议

三、3G时代电子政务的发展对策

四、中国电子政务建设的新方向

第三节、中国电子政务的发展构想

- 一、统一领导及统筹规划
- 二、构建国家统一的电子政务网络平台
- 三、构建全国统一的网上办公系统
- 四、整合全国政府网站资源提升服务水平
- 五、打破界限建立国家级信息资源共享平台
- 六、分类整合全国各类IC卡应用系统
- 七、降低电子政务装备配置标准节约投资

第七章、中国电子政务的投资分析

第一节、电子政务投资的前景及机会

- 一、中国电子政务行业投资前景看好
- 二、我国电子政务建设带来的投资机遇
- 三、我国电子政务建设投资方向将发生变化
- 四、电信移动业务带来电子政务发展新机遇

第二节、中国电子政务建设存在的风险

- 一、启动阶段的风险
- 二、实施阶段的风险
- 三、移交阶段的风险
- 四、运营阶段的风险

第三节、中国电子政务建设阶段性风险的规避

- 一、启动阶段
- 二、设计招标阶段
- 三、项目实施阶段
- 四、项目移交阶段
- 五、项目运行阶段

第四节、电信运营商参与电子政务建设的建议

- 一、做实规划及聚焦重点
- 二、电子政务推广需高层重视
- 三、制度为本和科技为辅
- 四、合理的商业模式

第八章、中国电子政务发展的政策法规环境

第一节、中国电子政务法律环境发展现状

- 一、中国电子政务政策法规体系初具规模
- 二、中国电子政务法规建设的主要成绩
- 三、中国电子政务政策法律环境凸显四大特点
- 四、中国电子政务立法的基本原则

第二节、中国《电子政务法》的建设进程

- 一、《电子政务法》专家建议稿发布
- 二、电子政务立法课题研究的解读
- 三、我国制定电子政务法的时机已成熟
- 四、立法滞后严重阻碍国内电子政务发展
- 五、标准化的信息公开与共享是立法基础

第三节、中国电子政务法律法规建设面临的主要问题

- 一、电子政务的法律效力问题
- 二、网上行政行为的合法要件问题
- 三、电子政务的技术标准化问题
- 四、政务信息公开问题
- 五、公民隐私权保护问题
- 六、电子政务的安全问题
- 七、电子政务建设的资金问题

第四节、中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面

- 一、电子政务立法模式的选择问题
- 二、电子政务建设的阶段性和电子政务立法阶段性相协调的问题
- 三、应当考虑电子政务立法的法律层级问题

第五节、完善中国电子政务法规体系的建议

- 一、法律类
- 二、法规类
- 三、规章类

第九章、电子政务产业的前景趋势分析

第一节、中国电子政务产业的发展前景及总体趋势

- 一、中国未来电子政务发展展望
- 二、中国电子政务发展的整体趋势

第二节、“大部制”改革将引发电子政务发展新进展

- 一、政务公开方面
- 二、信息整合方面
- 三、应用协同方面

第三节、3G时代电子政务发展趋势分析

- 一、基于3G的移动电子政务将引领电子政务发展
- 二、基于3G的电子政务应用创新将大量出现
- 三、3G将促进政府信息公开和政府信息资源开发利用

附录

附录一：关于加快推进国家电子政务外网建设工作的通知（2009）

附录二：中华人民共和国政府信息公开条例（2008）

附录三：中华人民共和国行政许可法

附录四：中华人民共和国电子签名法

附录五：国家电子政务总体框架

图表目录：

图表 韩国电子政务基础现状

图表 韩国“第一次信息化促进基本规划”和“Cyber Korea 21”的电子政务课题

图表 韩国电子政务11大重点课题

图表 韩国民政业务手续简化情况

图表 世界电子政务指数

图表 2005-2009年国内生产总值情况

图表 2005-2009年我国居民消费价格走势

图表 2009年我国居民消费价格涨跌幅度

图表 2005-2009年我国财政收入情况

图表 2005-2009年我国粮食产量情况

图表 2005-2009年我国工业增加值情况

图表 2009年主要工业产品产量及其增长速度

图表 2009年1-11月规模以上工业企业实现利润及其增长速度

图表 2005-2009年我国全社会固定资产投资情况

图表 2009年分行业城镇固定资产投资及其增长速度

图表 2005-2009年我国社会消费品零售总额

图表 2009年货物进出口总额及其增长速度

图表 2005-2009年我国货物进出口总额

图表 2009年各种运输方式完成货物运输量及其增长速度

图表 2005-2009年我国城乡居民人民币储蓄存款余额

图表 2009年全国人口数及其构成情况

图表 2006-2010年国内生产总值及其增长速度

图表 2010年居民消费价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2006-2010年居民消费价格涨跌幅度

图表 2010年70个大中城市房屋及新建商品住宅销售价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2006-2010年城镇新增就业人数

图表 2006-2010年年末国家外汇储备及其增长速度

图表 2006-2010年财政收入及其增长速度

图表 2011年国内生产总值及其增长速度

图表 2011年居民消费价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2011年居民消费价格涨跌幅度

图表 2011年70个大中城市房屋及新建商品住宅销售价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2011年财政收入及其增长速度

图表 整体信息量是个体信息的代数堆积

图表 个体通过互通享受整体信息量

图表 联合国公共服务奖

图表 石景山发改委整体信息化过程

图表 新一代综合业务管理系统构成

图表 网络部署结构

图表 E-发改委

详细请访问：<https://www.huaon.com/detail/120766.html>