

2020-2025年中国手机银行行业发展前景预测及投资战略研究报告

报告大纲

一、报告简介

华经情报网发布的《2020-2025年中国手机银行行业发展前景预测及投资战略研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.huaon.com/detail/482021.html>

报告价格：电子版: 9000元 纸介版：9000元 电子和纸介版: 9200元

订购电话: 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱: kf@huaon.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

随着移动金融的发展，越来越多的用户在移动端办理金融服务。在商业银行“移动优先”战略下，手机银行重要性日益凸显，交易规模占比逐年增加。据统计，截止2018年年末行业平均离柜业务率已接近90%

2012-2018年中国银行行业平均离柜率统计

2018年中国手机银行交易规模占立柜交易规模比达到14.62%，同比2017年增长3.87个百分点。

2015-2018年手机银行交易规模占立柜交易规模比重

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 国内手机银行相关概述

第一节 国内手机银行发展背景

一、手机银行发展历程

二、手机银行发展特点

三、手机银行相关界定

第二节 国内其他银行渠道分析

一、个人网银渠道分析

二、电视银行渠道分析

三、电话银行渠道分析

第三节 国外手机银行发展经验

一、国际移动金融发展模式

1、银行的综合运营模式

2、移动运营商的预付费模式

3、第三方支付企业的互联网金融服务模式

二、韩国手机银行发展经验

三、日本手机银行发展经验

四、欧美手机银行发展经验

第二章 手机银行用户市场调研分析

第一节手机银行用户特征调研

一、网民对手机银行业务使用情况

二、手机银行用户年龄分布状况

三、手机银行用户个人月收入分布

第二节 手机银行业务使用情况

一、各家手机银行使用情况

二、用户经常使用的手机银行功能

三、不同手机银行版本使用情况

四、手机银行用户使用手机银行的频率

五、用户开通手机银行业务的原因

六、用户了解手机银行的途径

七、用户开通手机银行的途径

第三节 用户对手机银行的评价建议

一、用户对手机银行改进的建议

二、用户对账户查询功能的期望

三、用户感兴趣的转账功能

四、用户对手机银行理财的期望

五、用户对使用手机银行的担心

六、用户认为可靠的安全方式

七、用户使用手机银行支付偏好

第四节 手机银行深度与非深度用户分析

一、手机银行深度用户占比情况

二、不同手机银行用户受教育情况

三、各手机银行深度用户占比情况

四、不同用户开通手机银行业务时间

五、不同用户常用手机功能指数分析

六、不同用户希望手机功能改进分析

第五节 手机银行市场调研结论

一、手机银行使用人群变化趋势

二、手机银行业务竞争格局分析

三、手机银行功能分群情况分析

四、手机银行深度用户分析

第三章 手机银行发展现状分析

第一节手机银行发展规模分析

一、手机银行用户规模分析

二、手机银行交易规模分析

2018年，中国手机银行交易规模为241.58万亿元，同比增长11.9%，经历了高速发展的手机银行交易额同比增速继续放缓。截至到2019年上半年，中国手机银行交易规模为162万亿元。

2014-2019年H1中国手机银行交易规模统计

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行下载规模分析

第二节 手机银行业务竞争力分析

一、手机银行开通便捷性对比

二、手机银行界面体验对比

三、手机银行功能服务对比

四、手机银行操作方便性对比

五、手机银行客户服务对比

六、手机银行资费及优惠政策对比

七、手机银行页面访问速度及稳定性

八、手机银行安全性对比

九、手机银行版功能体验对比

十、手机浏览器兼容性对比

第三节 商业银行手机银行竞争策略

一、市场竞争策略分析

1、领先者

2、挑战者

3、跟随者

二、价格竞争策略分析

三、营销竞争策略分析

第四节 手机银行技术应用状况分析

一、手机银行发展壁垒分析

二、手机银行应用技术对比

(1) 基于STK卡的手机银行

(2) 基于SMS的银行应用

(3) USSD模式分析

(4) K-Java与BREW模式

(5) WAP模式分析

三、重点手机银行技术分析

(1) BREW方式手机银行

(2) WAP方式手机银行

四、手机银行技术发展趋势

第四章 国内手机银行细分服务分析

第一节 手机银行查询服务功能分析

一、手机银行查询服务涵盖领域

二、手机银行查询服务实现方式

三、手机银行查询账户开通情况

四、手机银行查询服务业务竞争

第二节 手机银行转账汇款功能分析

一、手机银行转账汇款涵盖领域

二、手机银行转账汇款实现方式

三、手机银行转账汇款费用分析

四、手机银行转账汇款业务竞争

第三节 手机银行缴费支付功能分析

一、手机银行缴费支付涵盖领域

二、手机银行缴费支付实现方式

三、手机银行电子商城发展分析

四、手机银行缴费支付业务竞争

第四节 手机银行投资理财功能分析

一、手机银行投资理财涵盖领域

二、手机银行投资理财实现方式

三、手机银行投资理财费用分析

四、手机银行投资理财业务竞争

第五节 手机银行其他特色功能分析

一、手机银行生活服务功能分析

二、手机银行预约取现服务分析

三、手机银行手机号码转账分析

四、手机银行扫码收款功能分析

五、手机银行移动金融服务平台

六、手机银行近场支付功能分析

第五章 国内主要商业银行手机银行发展分析

第一节 招商银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行运营模式分析

七、手机银行其他创新分析

第二节 建设银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行运营模式分析

七、手机银行其他创新分析

第三节 工商银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行运营模式分析

七、手机银行其他创新分析

第四节 中信银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行运营模式分析

七、手机银行其他创新分析

第五节 民生银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行运营模式分析

七、手机银行其他创新分析

第六节 中国银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行运营模式分析

七、手机银行其他创新分析

第七节 广发银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行运营模式分析

七、手机银行其他创新分析

第八节 平安银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行运营模式分析

七、手机银行其他创新分析

第九节 浦发银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行运营模式分析

七、手机银行其他创新分析

第十节 光大银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行运营模式分析

七、手机银行其他创新分析

第六章 手机银行前景预测与发展战略

第一节 手机银行主要瓶颈及解决方案

一、手机银行安全性问题（AK LX）

二、行业法律标准问题

三、手机银行服务同质化

第二节 手机银行发展前景分析

一、手机银行功能发展方向

二、手机银行发展趋势分析

三、手机银行发展策略分析

四、手机银行发展前景分析

第三节 手机银行未来发展战略分析

一、手机银行个性化发展战略

二、手机银行细分化发展战略

三、手机银行新媒体营销战略

图表目录：

图表 1：网民对手机银行业务使用情况

图表 2：手机银行用户年龄分布状况

图表 3：手机银行用户个人月收入分布

图表 4：各家手机银行使用情况

图表 5：用户经常使用的手机银行功能

图表 6：不同手机银行版本使用情况

图表 7：手机银行用户使用手机银行的频率

图表 8：用户开通手机银行业务的原因

图表 9：用户了解手机银行的途径

图表 10：用户开通手机银行的途径

更多图表见正文……

详细请访问：<https://www.huaon.com/detail/482021.html>