

# 2018-2024年中国互联网外卖行业市场全景评估及 发展趋势研究预测报告

报告大纲

## 一、报告简介

华经情报网发布的《2018-2024年中国互联网外卖行业市场全景评估及发展趋势研究预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.huaon.com/detail/336053.html>

报告价格：电子版: 9000元 纸介版：9000元 电子和纸介版: 9200元

订购电话: 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱: kf@huaon.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

报告目录：

### 第一章 中国O2O市场发展综述

#### 1.1 O2O基本概念

##### 1.1.1 O2O的定义

##### 1.1.2 O2O模式简介

##### 1.1.3 O2O发展阶段分析

###### (1) 信息搬运阶段

###### (2) 线上和线下的联动阶段

###### (3) 服务标准化的时代

#### 1.2 O2O市场发展概况

##### 1.2.1 O2O产业结构图

##### 1.2.2 O2O市场规模分析

##### 1.2.3 O2O应用分布情况

##### 1.2.4 O2O市场细分领域

##### 1.2.5 O2O市场前景预测

#### 1.3 O2O市场发展水平评估

##### 1.3.1 各线城市发展水平评估

##### 1.3.2 各经济带发展水平评估

##### 1.3.3 重点城市发展水平评估

##### 1.3.4 用户群体应用水平研究

### 第二章 外卖O2O市场发展状况分析

#### 2.1 外卖O2O市场规模分析

##### 2.1.1 外卖O2O市场用户规模

##### 2.1.2 外卖O2O市场规模预测

##### 2.1.3 外卖O2O市场细分领域市场份额

#### 2.2 外卖O2O市场环境分析

##### 2.2.1 外卖O2O发展政策环境分析

##### 2.2.2 外卖O2O发展经济环境分析

##### 2.2.3 外卖O2O发展技术环境分析

#### 2.3 外卖O2O市场竞争分析

##### 2.3.1 外卖O2O核心竞争力分析

###### (1) 运营商户的能力

###### (2) 运营用户的能力

- (3) 可持续的商业模式
- (4) 足够资金实力支撑
- (5) 团队综合实力的比拼
- 2.3.2 外卖O2O垂直领域平台分析
- 2.3.3 外卖O2O重点企业竞争格局
- 2.3.4 外卖O2O平台未来的竞争方向
- 2.4 外卖O2O发展趋势分析

- 2.4.1 从轻领域到重领域
- 2.4.2 从提升流量到提升管理
- 2.4.3 从平台化到交易化
- 2.4.4 从PC端到移动端

### 第三章 外卖O2O商业模式与生态体系搭建

- 3.1 外卖O2O的不同商业组合模式
  - 3.1.1 线上社区+线下消费/社区
  - 3.1.2 线上消费/社区+线下社区
  - 3.1.3 线上消费/社区+线下消费/社区
  - 3.1.4 线上社区+线下社区
- 3.2 外卖O2O商业模式及发展前景
  - 3.2.1 外卖O2O商业模式的背景与目标
  - 3.2.2 外卖O2O商业模式的发展现状
  - 3.2.3 外卖O2O模式的优势劣势分析
    - (1) 从商家的角度分析
    - (2) 从消费者的角度分析
    - (3) 从O2O 平台的角度分析
  - 3.2.4 外卖O2O商业模式的发展前景
    - (1) 建立诚信体系
    - (2) 进一步细分市场
    - (3) 更多传统行业的参与
    - (4) 抓住移动商务的发展机遇
    - (5) 探索更好的盈利模式
- 3.3 外卖O2O生态体系的搭建
  - 3.3.1 外卖O2O生态体系搭建的基础
    - (1) 外卖行业线下竞争格局分析
    - (2) 外卖行业线上线下融合趋势
    - (3) 移动互联网的快速发展

- 1) 用户注意力向移动端迁徙
  - 2) 用户多屏交互的情况分析
  - 3) 用户的消费行为模式变化
- 3.3.2 外卖O2O生态体系搭建的重点 中

- (1) 整合的O2O内循环
- (2) 建立跨平台的互动生态圈
- (3) 大数据运营与营销

#### 第四章 外卖O2O产品设计与运营分析

##### 4.1 外卖O2O产品设计分析

- 4.1.1 外卖O2O产品设计的基本内容
- 4.1.2 外卖O2O产品设计的基本要求
- 4.1.3 外卖O2O产品设计成功案例

##### 4.2 外卖O2O数据运营分析

- 4.2.1 外卖O2O消费者数据分析
- 4.2.2 外卖O2O供应方数据分析
- 4.2.3 外卖O2O使用场景分析
- 4.2.4 外卖O2O运营效果分析

##### 4.3 外卖O2O闭环打造与一体化整合

- 4.3.1 外卖O2O会员数据的统一
- 4.3.2 外卖O2O全触点的采集数据
- 4.3.3 外卖O2O大数据中心的构建

##### 4.4 外卖O2O运营支撑体系设计

- 4.4.1 外卖O2OSOP质量体系
- 4.4.2 外卖O2O实施/监控
- 4.4.3 外卖O2O客服/运维
- 4.4.4 外卖O2O现场服务
- 4.4.5 外卖O2O数据化运营支撑 线

#### 第五章 外卖O2O模式网站综合分析

##### 5.1 外卖O2O模式网站概述

- 5.1.1 外卖O2O模式网站介绍
- 5.1.2 外卖O2O模式网站核心功能
- 5.1.3 外卖O2O模式网站的特点
- 5.1.4 外卖O2O模式网站的优势

- (1) 本地化优势
- (2) 真实的消费体验、专业化的服务

(3) 真实的互动、与地方商家深度融合

## 5.2 外卖O2O模式网站类型

### 5.2.1 企业建设外卖O2O模式网站形式

(1) 自建“官方商城+连锁店铺”

(2) 借助第三方平台

(3) 搭建网上商城

### 5.2.2 外卖O2O模式网站运用形式

(1) 交易型O2O销售模式 调

(2) 顾问型O2O销售模式 研

## 5.3 外卖O2O模式网站的发展

### 5.3.1 外卖O2O模式网站的发展缺陷

### 5.3.2 外卖O2O模式网站的发展应对措施

### 5.3.3 未来外卖O2O模式网站的发展趋势

## 5.4 外卖O2O模式网站的应用分析

### 5.4.1 外卖O2O模式网站的实施效益

### 5.4.2 外卖O2O模式网站的行业应用

### 5.4.3 外卖O2O模式网站的售后服务

## 第六章 外卖O2O移动应用市场分析

### 6.1 外卖O2O移动应用基本情况

#### 6.1.1 外卖O2O移动应用用户规模

#### 6.1.2 外卖O2O移动应用应用款数

#### 6.1.3 外卖O2O移动应用用户需求

#### 6.1.4 外卖O2O移动应用市场格局

#### 6.1.5 外卖O2O移动应用融资情况

### 6.2 外卖O2O移动应用细分领域

#### 6.2.1 外卖O2O移动应用主要分类

#### 6.2.2 外卖O2O移动应用覆盖情况

#### 6.2.3 外卖O2O移动应用典型案例

### 6.3 外卖O2O移动应用使用行为

#### 6.3.1 外卖O2O移动应用活跃时段

#### 6.3.2 外卖O2O移动应用使用频率

#### 6.3.3 外卖O2O移动应用关联应用

### 6.4 外卖O2O移动应用人群分析

#### 6.4.1 外卖O2O移动应用重点软件省份分布

#### 6.4.2 外卖O2O移动应用用户城市分布对比

## 第七章 外卖O2O面临的机遇与挑战

### 7.1 外卖O2O细分领域投资机会分析

#### 7.1.1 细分领域一的投资机会

#### 7.1.2 细分领域二的投资机会

#### 7.1.3 细分领域三的投资机会

### 7.2 外卖O2O细分领域潜力指标分析

#### 7.2.1 恰当的使用频率

#### 7.2.2 运营推广的能力

#### 7.2.3 线下商务谈判能力

#### 7.2.4 服务能力的匹配

#### 7.2.5 商业化的设计

### 7.3 外卖O2O面临的挑战分析

#### 7.3.1 外卖O2O切入点的寻找

(1) 客户基数大的领域

(2) 客单价高的领域

(3) 高频高单价领域

(4) 低频高单价领域

(5) 其它的相关领域

#### 7.3.2 外卖O2O团队的组成

(1) 产品和技术人才的招聘

(2) 线下团队营销推广业务实施

(3) 特殊专业技能人才的配置

#### 7.3.3 外卖O2O商业模式的选择

(1) 商家到平台到消费者

(2) 服务提供者通过平台直接对接消费者

(3) 商家直接服务消费者

#### 7.3.4 外卖O2O盈利模式的选择 线

### 7.4 外卖O2O项目主要风险

#### 7.4.1 流量成本分析

#### 7.4.2 物流成本分析

#### 7.4.3 与传统企业的竞争

图表目录：

图表 1：O2O的定义

图表 2：O2O模式简介

图表 3：O2O发展阶段分析

- 图表 4 : O2O产业结构图
- 图表 5 : 2012-2017年O2O市场规模分析
- 图表 6 : O2O应用分布情况
- 图表 7 : O2O市场细分领域
- 图表 8 : 2018-2024年O2O市场规模预测
- 图表 9 : 各线城市发展水平评估
- 图表 10 : 各经济带发展水平评估
- 图表 11 : 重点城市发展水平评估
- 图表 12 : 用户群体应用水平研究
- 图表 13 : 2017年外卖O2O市场用户规模
- 图表 14 : 2018-2024年外卖O2O市场规模预测
- 图表 15 : 2017年外卖O2O市场细分领域市场份额
- 图表 16 : 外卖O2O发展政策环境分析
- 图表 17 : 外卖O2O发展经济环境分析
- 图表 18 : 外卖O2O发展技术环境分析
- 图表 19 : 外卖O2O核心竞争力分析
- 图表 20 : 外卖O2O发展趋势分析
- 图表 21 : 外卖O2O模式的优势劣势分析
- 图表 22 : 外卖行业线下竞争格局分析
- 图表 23 : 外卖行业线上线下融合趋势
- 图表 24 : 移动互联网的特点
- 图表 25 : 移动互联网用户规模
- 图表 26 : 移动互联网市场规模
- 图表 27 : 2017年外卖O2O移动应用用户规模
- 图表 28 : 2017年外卖O2O移动应用应用款数
- 图表 29 : 外卖O2O移动应用用户需求
- 图表 30 : 2017年外卖O2O移动应用市场格局
- 图表 31 : 2017年外卖O2O移动应用融资情况
- 图表 32 : 外卖O2O移动应用主要分类
- 图表 33 : 外卖O2O移动应用覆盖情况
- 图表 34 : 外卖O2O移动应用典型案例
- 图表 35 : 外卖O2O移动应用活跃时段
- 图表 36 : 外卖O2O移动应用使用频率
- 图表 37 : 外卖O2O移动应用关联应用
- 图表 38 : 外卖O2O移动应用重点软件省份分布

图表 39：外卖O2O移动应用用户城市分布对比

图表 40：2018-2024年国内O2O产业规模及增长速度预测

图表 41：中国本地生活服务O2O在线商务用户规模及增长率

图表 42：三大互联网巨头O2O领域布局 中

图表 43：2009-2017年中国网民及移动互联网用户规模图

图表 44：2011-2017年全国智能手机保有量及智能终端渗透率变化趋势

图表 45：2018-2024年网上支付交易规模及预测（单位：亿元，%）

图表 46：2008-2017年中国移动互联网用户规模（单位：亿人，%）

图表 47：2017年中国电子商务市场交易规模 研

图表 48：2017年中国电子商务市场细分行业构成

图表 49：省会城市O2O综合发展水平排名

图表 50：一二三线城市O2O应用用户群体分布

详细请访问：<https://www.huaon.com/detail/336053.html>